
CONDITIONS LÉGALES

Date limite d'inscription

Il n'y a aucune date limite d'inscription et aucun frais supplémentaire pour une inscription durant l'été. Après midi le vendredi, vous devez appeler au Centre pour une inscription la semaine suivante au camp ou à un des services.

Politique de rabais / Camp de jour du Chêne-Bleu 2023

Rabais famille : 12 \$ de rabais pour le 2e enfant et les suivants d'une même famille inscrit au même moment. L'enfant qui est inscrit au plus grand nombre de semaines est considéré le premier enfant.

Rabais deux services optionnels : 10 \$ de rabais s'applique à l'achat de deux services optionnels en même temps (service de garde et repas). Ce dernier ne s'applique pas aux programmes à la journée.

Rabais résidents Pincourt : 30 \$ de rabais par semaine par enfants applicable sur tous les programmes du Chêne-Bleu.

Modalités de paiements 2023

Par internet via le site internet du Centre (interface d'inscription propulsée par SmartRec) :

1. Frais d'inscription de 20 \$/enfant (une économie de 10\$/enfant) ;
2. Option de paiement #1 : Payable en entier en un seul versement par carte de crédit (Visa/Mastercard) ;
3. Option de paiement #2 : Payable en plusieurs versements par carte de crédit (Visa/Mastercard) 40% à l'inscription + le solde réparti en versements égaux payables le premier de chaque mois jusqu'au 1er juillet 2023.

Par la poste ou au comptoir :

1. Frais d'inscription de 30 \$/enfant (surcharge de 10\$ versus inscription en ligne) ;



CONDITIONS LÉGALES

2. Option de paiement #1 : Payable en entier en un seul versement par chèque ou carte de crédit (Visa/Mastercard);

3. Option de paiement #2 : Payable en plusieurs versements par carte de crédit (Visa/Mastercard) 40% à l'inscription + le solde réparti en versements égaux payables le premier de chaque mois jusqu'au 1er juillet 2023.

Il n'y a pas d'inscription au comptoir puisque les bureaux administratifs sont fermés jusqu'à nouvel ordre.

Chèque sans provision ou paiement préautorisé refusé

Dans tous les cas des frais de 20 \$ seront exigés.

Frais de retard

Tout retard lors de la cueillette de votre enfant en fin de journée entraînera **des frais de 5,00 \$ par tranche de 15 minutes de retard**. Ces frais seront automatiquement facturés à votre compte SmartRec.

Toute arrivée hâtive de votre enfant le matin, s'il n'est pas inscrit au service de garde, entraînera **des frais de 5,00 \$ par tranche de 15 minutes**. Ces frais seront automatiquement facturés à votre compte SmartRec.

Modification de l'inscription

Aucun frais pour une ou des modifications à votre inscription.

Confirmation d'inscription et compléments d'information à l'inscription téléchargeables

La facture payée est la confirmation d'inscription. Vous avez la responsabilité de télécharger les documents supplémentaires sur notre site Internet du camp sélectionné.

Les gens qui n'ont pas de courriel recevront leur reçu et le complément d'information à l'inscription par la poste, ou en mains propres s'ils se présentent au comptoir.

Politique de remboursement



CONDITIONS LÉGALES

En cas d'annulation avant la prestation du service, **des frais de gestion du dossier de 20 \$ par semaine, par campeur seront conservés.** Après le début de la prestation du service, il n'y aura aucun remboursement.

Pendant un séjour, en cas de maladie ou d'accident (billet du médecin obligatoire) les journées et services perdus seront remboursés au prorata.

Les frais engagés seront remboursés en totalité si l'activité est annulée par le Centre.

Les frais d'inscription sont non remboursables.

Liste d'attente

Lorsqu'un groupe est complet, vous serez en mesure d'inscrire votre enfant sur une liste d'attente. Dès qu'une place se libérera, nous vous contacterons pour vous aviser. Vous aurez 24 heures pour prendre une décision et aucun frais supplémentaire ne vous sera facturé.

Renvoi d'un campeur

La direction du camp se réserve le droit de retourner un campeur si sa conduite est jugée inacceptable, et ce pour le meilleur intérêt du camp et du campeur. Dans ce cas, le remboursement sera émis en fonction du nombre de jours utilisés, moins les frais d'inscription. Vous pouvez consulter le code de vie du campeur situé dans la marge de gauche du camp sélectionné.

Utilisation abusive des équipements et infrastructures

La direction du camp se réserve le droit de facturer aux parents du participant fautif des frais de remplacement et/ou de réparation pour toute utilisation abusive de ses équipements et/ou de ses infrastructures.

Effets personnels

La direction du camp n'assume pas la responsabilité des effets personnels perdus ou endommagés.





CONDITIONS LÉGALES

Transport d'urgence

En cas de transport d'urgence vers un établissement de soins de santé, les frais sont assumés par les parents du participant.



2463, boul. Perrot, Notre-Dame-de-l'Île-Perrot, QC J7W 2K7 info@pleinairfatima.ca t.514 453-7600

MON-CAMP.CA